

2023年2月17日

各位

小田急電鉄株式会社

駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

2023年3月18日（土）より、駅業務の一部を次のとおり縮小させていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。

【実施期間】

2023年3月18日（土）初電より通年

【内容】

1 初電前～6：30まで係員の事務室不在駅の追加（3駅）

(1) 実施駅

参宮橋、百合ヶ丘、鶴巻温泉

(2) 係員事務室不在時間帯の対応

- ① 改札口およびホームに備え付けのインターホンでお問い合わせいただければ、近隣駅の係員がご案内させていただきます。
- ② 6：30以前に列車をご利用になられる、車いすのご利用等、お手伝いが必要なお客さまは、その日時を事前にお知らせいただきましたら、その時間に駅にてお迎えいたします。事前にご連絡をいただけなかった場合は、インターホンでお知らせいただき、係員が到着するまでしばらくお待ちください。

【お問い合わせ】

小田急お客さまセンター 044（299）8200 <ガイダンス4>

営業時間9：00～17：00（年中無休）

以 上