

2023年4月17日

各位

小田急電鉄株式会社

『AIチャットボット』の運用開始について（お知らせ）

この度、当社では、お客さまのニーズと、より機能性を高めた『AIチャットボット』を新たに導入いたします。お客さまからのお問い合わせについて、オペレーターを介さずに24時間受付が可能となりますので、下記のとおりご案内を申し上げます。

記

1 対象サービス 『AIチャットボット』

対応項目：「お問い合わせ（乗車券類・定期券・特急券・線路近接での工事）」

「ご意見・ご要望」「質問入力」

「新宿駅西口地区開発計画」

※当社ホームページのTOP画面よりご利用可能

※「お忘れ物のお問い合わせ」については後日導入予定

2 サービス開始日時 2023年4月24日（月）10時より

3 お問い合わせ先 「お問い合わせ（乗車券・定期券・特急券・線路近接での工事）」について

○ 小田急お客さまセンター 044-299-8200 ガイダンス「4」

「ご意見・ご要望」「質問入力」について

○ 小田急お客さまセンター 044-299-8200 ガイダンス「3」

「新宿駅西口地区開発計画」について

○ 新宿プロジェクト推進部 [shinjuku.project@odakyu-dentetsu.co.jp](mailto:shinjuku.project@odakyu-dentetsu.co.jp)

以上