

2023年8月15日

各位

小田急電鉄株式会社

鉄道施設のモニタリングのための列車前方カメラ映像の活用について（お知らせ）

小田急電鉄株式会社（以下「当社」という。）では、鉄道施設のモニタリングを実施するため、列車の前方にカメラを搭載し、取得したカメラ映像を下記のとおり活用します。なお、当社は個人情報の保護に関する法律、同法の政令や規則及び同法のガイドラインなどによるデータの取得、利用、保存等の取扱い方法を遵守いたします。

## 記

### 1. 目的

列車の前方に搭載したカメラにより映像を取得し、線路設備の状態確認や支障物の検出等を行うことで、予防保全の向上や効率的なメンテナンスに繋がります。



【カメラの設置イメージ】（乗務員室に設置）

### 2. カメラ映像の取り扱いについて

カメラ映像は、お客様を特定する目的で利用することはありません。また、当社のみでの利用となり、第三者へ閲覧させることや提供することはありません。なお、業務委託等で協力企業にカメラ映像を提供する場合についても、個人情報等の取扱いについては、当社と同様に適切かつ厳重に管理を行います。

ただし、以下の場合にはカメラ映像の提供に応じることがございます。

カメラ映像を第三者に提供するケース

- ・法令に基づく場合
- ・裁判所が発する令状に基づく場合
- ・警察の任意捜査協力や消防署の火災原因調査など

3. 開始日

2023年9月2日（土）から

4. 場所

小田急電鉄全線（線路画像）

5. 本件に対するお問い合わせ先

小田急お客さまセンター（ガイダンス3番／ご意見・ご要望）

電話：044-299-8200（9：00～17：00）

以上