

2025年2月17日

各位

小田急電鉄株式会社

駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

日頃より小田急線をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、本厚木駅東口の係員配置時間を下記のとおり変更いたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1 実施概要

- (1) 対象駅改札
本厚木駅東口
- (2) 変更日
2025年3月15日（土）初電～
- (3) 駅係員配置時間
【現行】 終日配置
【変更後】 中央口より遠隔システムにて対応

2 駅係員配置時間変更に伴う対応

- (1) 改札口に備え付けのインターホンおよび券売機・精算機の呼び出しボタンにてお問い合わせください。同駅中央口から係員がご案内いたします。
- (2) 現在、東口に設置しているICチャージ機を精算機（チャージも可能）に変更いたします。きっぷでご利用のお客さまのご精算は、精算機にて承ります。

3 その他

実施内容・スケジュールが変更となる場合は、改めてご案内いたします。

4 お問い合わせ

小田急お客さまセンター 「電話」 044-299-8200 <ガイダンス1番>
営業時間 9:00～17:00（年中無休）

以上