

2025年3月3日

各位

小田急電鉄株式会社

### 駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

日頃より小田急線をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、一部の駅の係員配置時間を下記のとおり変更いたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1 実施概要

##### (1) 変更日

2025年4月16日（水）初電～

##### (2) 対象駅・係員配置時間

###### ① 百合ヶ丘駅

現行：「6時30分～終電」

変更：「7時00分～12時00分」「14時00分～22時00分」

###### ② 黒川駅

現行：「7時30分～終電」

変更：「7時30分～13時00分」「15時00分～20時00分」

###### ③ 栢山駅

現行：「7時15分～13時00分」「15時00分～19時15分」「20時30分～終電」

変更：「9時00分～13時00分」「15時00分～19時00分」

#### 2 駅係員配置時間外の対応

(1) 改札口およびホームに備え付けのインターホンにてお問い合わせください。遠隔システムにて係員がご案内いたします。

(2) 車いすをご利用等でお手伝いが必要なお客さまは、事前にご利用日時等を下記連絡先へお知らせいただきましたら、現地にて係員がお迎えいたします。

なお、事前にご連絡をいただけても、当日インターホンでお知らせいただければ、速やかに近隣駅より係員が向かわせていただきます。到着するまでしばらくお待ちください。

#### 3 お問い合わせ・お手伝いが必要なお客さまのご連絡先

##### (1) 9：00～17：00

小田急お客さまセンター「電話」044-299-8200<ガイダンス1番>（年中無休）

##### (2) 上記以外の時間

- ・ 百合ヶ丘駅をご利用のお客さま ⇒ 登戸駅 「電話」044-911-2016
- ・ 黒川駅 をご利用のお客さま ⇒ 新百合ヶ丘駅 「電話」044-955-5352
- ・ 栢山駅 をご利用のお客さま ⇒ 小田原駅 「電話」0465-24-2055

※ なお、9：00～17：00の間は、登戸駅・新百合ヶ丘駅・小田原駅へのお電話は小田急お客さまセンターに自動転送となります。

以上