

2025年12月2日

各 位

小田急電鉄株式会社

「小田急お客さまセンター」の年末年始の業務について

日頃より小田急線をご利用いただき、誠にありがとうございます。

年末年始における「小田急お客さまセンター」の業務について、下記のとおりご案内申し上げます。

記

1 小田急お客さまセンター電話受付について

TEL 044-299-8200

※音声ガイダンスに従い、以下のとおり営業いたします

(1) ガイダンス① 運賃・時刻・その他の案内 9:00～17:00（無休）

(2) ガイダンス② お忘れ物のお問い合わせ 9:00～17:00（無休）

(3) ガイダンス③ ご意見・ご要望 9:00～17:00
(2025年12月30日(火)～2026年1月4日(日)は休止、1月5日(月)
より平常業務を再開いたします)

以 上