

2026年3月16日

各位

小田急電鉄株式会社

駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

日頃より小田急線をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、一部の駅の係員配置時間を下記のとおりといたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1 変更概要

(1) 変更日

2026年4月16日（木）初電から

(2) 対象駅・係員配置時間

【別紙】係員配置時間帯一覧表をご参照ください。

2 駅係員配置時間外の対応

(1) 改札口およびホームに備え付けのインターホンにてお問い合わせください。遠隔システムにて係員がご案内いたします。

(2) 車いすをご利用等でお手伝いが必要なお客さまは、事前にご利用日時等を下記連絡先へお知らせいただきましたら、現地にて係員がお迎えいたします。

なお、事前にご連絡をいただかなくても、当日インターホンでお知らせいただければ、速やかに近隣駅より係員が向かわせていただきます。到着するまでしばらくお待ちください。

3 お問い合わせ・お手伝いが必要なお客さまのご連絡先

(1) 9:00～17:00

小田急お客さまセンターにて承ります。

電話 044-299-8200 <ガイダンス1番>（年中無休）

(2) 上記以外の時間

以下の各駅にて承ります。

対応駅	電話	対応駅	電話
新宿	03-3342-5988	相模大野	042-742-2246
代々木上原	03-3469-1455	海老名	046-232-7103
下北沢	03-3411-0126	本厚木	046-228-3210
成城学園前	03-3483-1624	秦野	0463-81-1661
登戸	044-911-2016	小田原	0465-24-2055
新百合ヶ丘	044-955-5352	大和	046-261-1363
町田	042-727-2200	藤沢	0466-22-2759

以上

係員配置時間帯一覧表

駅名	係員配置時間			
南新宿	7:15～13:00	15:00～20:00	21:00～終電	—
参宮橋	7:15～終電	—	—	—
梅ヶ丘	7:15～終電	—	—	—
豪徳寺	7:15～終電	—	—	—
祖師ヶ谷大蔵	7:00～終電	—	—	—
喜多見	7:15～終電	—	—	—
和泉多摩川	7:15～12:00	13:00～15:00	16:00～19:45	21:00～終電
読売ランド前	7:25～終電	—	—	—
百合ヶ丘	7:35～12:00	14:00～20:00	—	—
柿生	7:00～終電	—	—	—
玉川学園前	7:00～終電	—	—	—
座間	7:05～12:30	14:30～19:00	20:15～終電	—
鶴巻温泉	6:55～19:00	20:00～終電	—	—
渋沢	7:00～終電	—	—	—
開成	7:15～11:30	12:30～15:30	16:30～19:00	20:00～終電
栢山	10:00～13:00	15:00～17:50	—	—
富水	9:35～13:00	15:00～17:50	—	—
螢田	10:00～13:00	15:00～17:50	—	—
足柄	10:00～13:00	15:00～17:50	—	—
東林間	7:15～終電	—	—	—
南林間	7:20～12:00	13:00～17:00	18:00～20:00	21:00～終電
鶴間	7:15～13:00	14:00～17:00	18:00～20:00	21:00～終電
桜ヶ丘	7:15～12:00	13:00～17:00	18:00～20:00	21:00～終電
高座渋谷	7:15～終電	—	—	—
善行	7:10～終電	—	—	—
藤沢本町	7:15～終電	—	—	—
本鵜沼	9:35～12:00	13:00～17:50	—	—
鵜沼海岸	7:20～12:00	13:00～15:00	16:00～19:00	20:00～終電
五月台	9:35～12:00	14:00～17:50	—	—
栗平	7:20～12:00	14:00～19:30	21:30～終電	—
黒川	9:35～12:00	14:00～17:50	—	—
はるひ野	9:35～12:00	14:00～17:50	—	—
唐木田	7:30～13:30	15:30～終電	—	—

※ 配置時間は変更する場合があります。最新の配置時間についてはHPの駅情報をご確認ください