

2023年12月15日

各位

小田急電鉄株式会社

## 特急券の電話予約終了および券売機におけるシートマップの導入について

お客さまのご利用状況等に鑑み、特急券の発売方法に関するサービスを下記のとおり見直すことといたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1 特急券の電話予約終了について

##### (1) 終了日

2024年2月26日（月）

※ お客さまセンターの営業時間は17：00までとなります

##### (2) 概要

小田急お客さまセンターにて承っていた特急券の予約サービスを終了いたします。

今後は各種チケットレスサービス（EMot、e-Romancecar、ロマンスカー@クラブ）、券売機および駅窓口または一部旅行代理店（近畿日本ツーリスト、日本旅行）をご利用ください。

#### 2 券売機におけるシートマップの導入について

##### (1) 開始日

2024年2月17日（土） ※一部駅では2月16日（金）より開始

##### (2) 概要

特急券を券売機（ホーム上に設置されている券売機を除く）で購入いただく際、お客さまご自身で座席を指定いただけるシートマップを導入いたします。

#### 3 その他

スケジュールが変更となる場合があります。

その場合は事前に告知させていただきます。

#### 4 お問い合わせ

小田急お客さまセンター

電話番号 044-299-8200

営業時間 9：00～17：00

以上