

2023年12月17日

各位

小田急電鉄株式会社

### 駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

日頃より小田急線をご利用いただき、ありがとうございます。

渋谷駅におきまして、2024年1月16日（火）より、下記のとおり駅係員の配置時間を変更することといたします。

お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。

### 記

#### 1 実施概要

(1) 対象駅

渋谷駅

(2) 変更日

2024年1月16日（火）初電

(3) 駅係員配置時間

【現行】 初電 ～ 終電

【変更後】 6：30～ 終電

#### 2 駅係員配置時間外の対応

(1) 改札口およびホームに備え付けのインターホンにてお問い合わせください。管理駅の駅係員がご案内させていただきます。

(2) 車いすをご利用等でお手伝いが必要なお客さまは、事前に小田急お客さまセンターまたは秦野駅（連絡先は下部記載）へご利用日時等をお知らせいただきましたら、係員を手配してお迎えいたします。

なお、事前にご連絡をいただけなかった場合は、インターホンでお知らせいただき、係員が到着するまでしばらくお待ちください。

#### 【お問い合わせ・お手伝いが必要なお客さまのご連絡先】

小田急お客さまセンター （電話） 044-299-8200 <ガイダンス4>

営業時間 9：00～17：00（年中無休）

秦野駅 （電話） 0463-81-1661

※9：00～17：00は小田急お客さまセンターに転送されます。

以上