

2024年2月1日

各位

小田急電鉄株式会社

駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

日頃より小田急線をご利用いただき、ありがとうございます。

2024年3月1日（金）より、下記のとおり駅係員の配置時間を変更することといたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1 実施概要

(1) 対象駅

梅ヶ丘駅、玉川学園前駅、開成駅

(2) 変更日

2024年3月1日（金）

(3) 駅係員配置時間

【現行】 初電 ～ 終電

【変更後】 6:30 ～ 終電

2 駅係員配置時間外の対応

(1) 改札口およびホームに備え付けのインターホンにてお問い合わせください。当該駅を管理している駅の駅係員がご案内させていただきます。

(2) 車いすをご利用等でお手伝いが必要なお客さまは、小田急お客さまセンターまたは当該駅を管理している駅（連絡先は下部記載）へ事前にご利用日時等をお知らせいただきましたら、あらかじめ係員を手配してお迎えいたします。

なお、事前にご連絡をいただけなかった場合は、インターホンでお知らせいただき、係員が到着するまでしばらくお待ちください。

3 お問い合わせ・お手伝いが必要なお客さまのご連絡先

小田急お客さまセンター（電話） 044-299-8200

営業時間 9:00～17:00（年中無休）

梅ヶ丘駅 をご利用のお客さま ⇒ 下北沢駅（電話）03-3411-0126

玉川学園前駅 をご利用のお客さま ⇒ 町田駅（電話）042-727-2200

開成駅 をご利用のお客さま ⇒ 小田原駅（電話）0465-24-2055

※ 下北沢駅・町田駅・小田原駅へのお電話は、

9:00～17:00の間、小田急お客さまセンターにて対応させていただきます。

以上