２０２６年１１月１１日
小田急電鉄株式会社

当社サービスにおけるお客さま情報の流出可能性について（お詫び）

当社が提供する各種サービスにおいて、同サービスで利用している外部サービスへの不正アクセスにより、お客さまからお預かりした個人情報が外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。

ご利用のお客さまならびに関係する皆さまに、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申しあげます。サービスごとの詳細は下記に記載いたしますが、**お客さまにおかれましては、当社または当社サービスを装った不審な電話、メール、SMS、フィッシング詐欺等に十分ご注意ください。**

＜１１月１１日時点　対象となるサービス＞

①　いちのいち
②　TORA NO TE
③　NEUU
※　すでに、サービスを終了しているものを含みます

当社では、各案件における影響範囲の確認、必要な安全対策を推進するとともに、対象となるお客さまへのご案内等を進めております。また、新たにお知らせすべき事項があります際は、速やかにお知らせします。

なお、個人情報流出等に関するお知らせは、本ページのほか、各サービスの Web サイトに掲載する場合があります。ご利用のサービスに関する最新の情報については、各サービスの Web サイトをご確認ください。固有の Web サイトを持たないサービスや、複数のサービスに関連する事象等については、本ページでお知らせいたします。

事象別に、サービスごとの状況・お問い合わせ先を、以下でご案内いたします。

Studio 社への不正アクセス

当社が一部サービスの Web サイトで利用している Web サイト制作サービス「Studio」において、第三者による不正アクセスが発生しました。Studio 社からは、脆弱性の修正および不正アクセスに利用された経路の遮断は完了しているとの報告を受けています。

１．いちのいち

2025 年 2 月 1 日以降に「いちのいち」のお問い合わせフォームから送信された情報が対象となる可能性があります。対象となる可能性のあるフォーム回答は約 550 件で、以下の情報が含まれます。

・　氏名

・　電話番号
・　メールアドレス
・　自治会名
・　お問い合わせ内容
・　市区町村
・　住所（一部の方）

※　お問い合わせフォームでは添付ファイル・口座番号の受付は行っておりません

お問い合わせ

https://ichinoichi.jp/contact

2．TORA NO TE

過去にお問い合わせフォーム、会員登録フォーム、資料ダウンロード等の各種フォームをご利用いただいた方のうち、一部のお客さまの情報が対象となる可能性があります。すでに、退会されている方についても、過去に各種フォームから送信された情報が対象となる可能性があります。（対象件数は現在確認中です）

・　氏名
・　電話番号
・　メールアドレス
・　会社名
・　その他、各種フォームにご入力いただいた情報

お問い合わせ

support@tora-no-te.com

3．NEUU

2026 年 3 月 31 日までにお問い合わせフォームから送信された情報が対象となる可能性があります。対象となる可能性のあるフォーム回答は約 50 件で、以下の情報が含まれます。

・　氏名（一部の方）
・　電話番号（一部の方）
・　メールアドレス
・　所属名（一部の方）
・　お問い合わせ内容
・　所在地（一部の方）

お問い合わせ

xr-project@odakyu-dentetsu.co.jp

以　上