

## 一部業務の営業時間変更について

### 【お知らせ】

1月7日に発令された「緊急事態宣言」を踏まえ、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、以下のとおり一部業務の営業時間を変更させていただきます。ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

実施期間：2021年1月12日(火)より当面の間

#### ◆定期券発売窓口

- ・ 成城学園前、新百合ヶ丘、相模大野、本厚木、  
秦野、小田原、大和、藤沢の各駅 6：30～20：00
- ・ 新宿駅、町田駅 7：30～20：00

#### ◆乗車券類発売各駅窓口 6：30～20：00

※一部の駅では係員不在の時間がございます。

#### ◆小田急お客さまセンター <電話受付>

- 1 特急券のご予約 10：00～17：00
- 2 お忘れ物のお問い合わせ 9：00～17：00
- 3 ご意見・ご要望 9：00～17：00
- 4 その他のお問い合わせ・ご案内 9：00～17：00

#### ◆チャットサービス 11：00～17：00

※ 海老名駅、湘南台駅の定期券発売窓口およびお忘れ物総合取扱所については、通常どおり営業いたします。