

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う乗車券類の払いもどしについて（追加）

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、2021年7月30日（金）政府より神奈川県・埼玉県・千葉県に緊急事態宣言が追加発出されたこと等を受け、ご旅行を見合わせるお客さまに対しては、2021年8月2日（月）より当社では下記の対応をいたします。

1 定期乗車券の払いもどし

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、定期乗車券を一定期間ご利用にならなかった場合の**定期乗車券の払いもどしは、新たな定期乗車券のご購入前またはご購入と同時に済ませてください。**PASMO定期乗車券と同一のPASMOカードを使用し新たな定期乗車券を購入（上書き）または、磁気定期券を継続された場合、旧定期乗車券の情報は消去され、払いもどしをお受けいただくことはできません。

(1) 定期乗車券の取り扱い

【対象のお客さま】

「緊急事態宣言」の発出に伴う外出自粛等を事由として定期乗車券（通勤定期乗車券・通学定期乗車券）の払いもどしを希望されるお客さま

【払いもどしの条件】

次の条件を全て満たす場合、有効期間経過後であっても、有効期間内に払いもどしのお申し出があったものとして、下記の方法による払いもどしをいたします。

- ① その券面表示区間に緊急事態措置の神奈川県・埼玉県・千葉県に所在する駅が含まれていること
- ② 緊急事態宣言の発出に伴う外出自粛を事由とする場合であること
- ③ 2021年8月1日までに購入したもの
- ④ 緊急事態措置期間（2021年8月2日～緊急事態措置の最終日まで）全部またはその一部期間が当該定期乗車券の有効期間に含まれていること

【払いもどしの方法】

次の条件に該当する日を最終使用日とみなし、1ヵ月単位で計算した額（最終使用日とみなす日が当該定期乗車券の使用開始後7日以内の場合は、ご利用日数相当分の往復運賃を差し引いた額・所定の手数料がかかります）を払いもどしいたします。

- (1) 2021年8月1日までに有効開始となる定期券の場合

2021年8月1日

※ ただし、2021年8月2日以降に当該定期券を使用した場合は、その最終使用日

- (2) 2021年8月2日以降に有効開始となる定期券の場合

- ① 未使用の場合 当該定期券の有効開始日の前日
- ② 定期券を既に使用した場合 当該定期券を最後に使用した日

(2) 定期乗車券の払いもどし額の計算方法

【1ヵ月単位での払いもどし計算方法】

払いもどし額＝定期運賃（券面の金額）－使用経過月数に相当する定期運賃－手数料220円

【使用経過月数に相当する定期運賃の算出方法】

- ① 使用経過月数 1ヶ月 …… 1ヶ月の定期旅客運賃
- ② 使用経過月数 2ヶ月 …… 1ヶ月の定期旅客運賃の2倍の額
- ③ 使用経過月数 3ヶ月 …… 3ヶ月の定期旅客運賃
- ④ 使用経過月数 4ヶ月 …… 1ヶ月と3ヶ月の定期旅客運賃の合算額
- ⑤ 使用経過月数 5ヶ月 …… 3ヶ月と1ヶ月の2倍の定期旅客運賃の合算額

※ 1ヵ月未満の使用経過日数は、1ヵ月使用したものとして計算します。

※ 定期乗車券の払いもどしの際は、ご本人確認ができる証明書（通学定期券の場合は、学生証または通学定期乗車券購入兼用の証明書）をご持参ください。

2 「小田急チケット10」および「特殊割引回数乗車券」の払いもどし

【対象のお客さま】

「緊急事態宣言」の発出に伴う外出自粛等を事由として「小田急チケット10」もしくは「特殊割引回数乗車券」の払いもどしを希望されるお客さま

【払いもどしの条件】

次の条件を全て満たす場合、有効期間経過後であっても、有効期間内に払いもどしのお申し出があったものとして、下記の方法による払いもどしをいたします。

- ① その券面表示区間に緊急事態措置の神奈川県に所在する駅が含まれていること
- ② 緊急事態宣言の発出に伴う外出自粛を事由とする場合であること
- ③ 2021年8月1日までに購入したもの
- ④ 緊急事態措置期間（2021年8月2日～緊急事態措置の最終日まで）全部またはその一部期間が当該乗車券の有効期間に含まれていること

【払いもどしの方法】

下記の計算方法により算出した額（手数料がかかります）を払いもどしいたします。

【「小田急チケット10」および特殊割引回数乗車券の払いもどし計算方法】

払いもどし額＝発売額（券面の金額）－当該区間の普通運賃（10円運賃）×使用券片数－手数料220円

※ 「小田急チケット10」については、未使用券片のほかに表紙が必要となります。

4 旅行会社が発行する旅行商品のお取り扱い

旅行会社が発行する旅行商品については、お求めになられた旅行会社にお問い合わせください。

5 その他

(1) 払いもどし対応期間

2021年8月2日（月）～緊急事態措置の実施期間の最終日の翌日から起算して1ヵ年以内
といたします。

(2) 払いもどし箇所

① 定期乗車券

小田急線定期券売り場 https://www.odakyu.jp/ticket/commuter_pass/index.html

② 定期乗車券を除く乗車券類（普通乗車券・特急券・小田急チケット10等）

小田急線各駅

「定期乗車券」および「小田急チケット10」・「特殊割引回数乗車券」の表示区間内が東京都のみの場合は、「(2021年7月12日) 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う乗車券類の払いもどしについて」をご覧ください。

普通乗車券・特別急行券・フリーパス・クーポン券（小田急チケット10を除く）については、「(2021年7月12日) 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う乗車券類の払いもどしについて」をご覧ください。

以上