

2021年8月10日

お客さまへ

小田急電鉄株式会社

小田急お客さまセンターおよびチャットサービスにおける営業時間の変更について

当社では、2021年4月25日（日）に発令された「緊急事態宣言」を踏まえ、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、4月29日（木）より一部業務の営業時間を短縮させていただいております。このような中、昨今の社会情勢やお客さまのご利用状況などを鑑み、小田急お客さまセンターの電話受付時間や、ホームページのチャットサービスにおける受付時間を次のとおり変更させていただきます。

ご利用のお客さまには、ご不便をお掛けいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

**【変更日】**

2021年8月16日（月）

**【営業時間】**

◆小田急お客さまセンター <電話受付>

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| 1 特急券のご予約        | 10:00～17:00 |
| 2 お忘れ物のお問い合わせ    | 9:00～17:00  |
| 3 ご意見・ご要望        | 9:00～17:00  |
| 4 その他のお問い合わせ・ご案内 | 9:00～17:00  |

◆チャットサービス

	11:00～17:00
--	-------------

以 上