

2022年2月10日

お客さまへ

小田急電鉄株式会社

### 駅係員の配置時間変更について（お知らせ）

2022年3月12日（土）より、駅業務の一部を次のとおり縮小させていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。

#### 【実施期間】

2022年3月12日（土）初電より通年

#### 【内容】

##### 1 初電前～6：30まで係員の事務室不在駅の追加（3駅）

###### (1) 実施駅

豪徳寺駅、祖師ヶ谷大蔵駅、柿生駅

###### (2) 係員事務室不在時間帯の対応

- ① 改札口およびホームに備え付けのインターホンでお問い合わせいただければ、近隣駅の係員がご案内させていただきます。
- ② 6：30以前に列車をご利用になれる、車いすのご利用等、お手伝いが必要なお客さまは、その日時を事前にお知らせいただきましたら、その時間に駅にてお迎えいたします。事前にご連絡をいただけなかった場合は、インターホンでお知らせいただき、係員が到着するまでしばらくお待ちください。

##### 2 乗車券類発売窓口の営業時間変更

新宿駅を除いた、小田急全線各駅の定期券発売窓口ならびに乗車券類発売窓口を次のとおり変更します。

6：30～20：00 ⇒ 7：30～20：00

※ 一部の駅では係員不在の時間がございます

※ 新宿駅では現在の営業時間に変更はございません

#### 【お問い合わせ】

小田急お客さまセンター 044（299）8200 <ガイダンス4>

営業時間9：00～17：00（年中無休）

以 上