

何谓替代运输

所谓替代运输，是指在乘客购买的车票区间内，由于列车运行发生故障等情况，使用车票以及替代车票经由指定的其他路线迂回到达目的地的制度。

另外，根据乘客所持车票的有效区间，能够使用的范围有所不同。

OK

能够使用替代运输。



普通车票



箱根周游券



江之岛·镰仓周游券



富士箱根周游券



PASMO定期票
包含故障区间的定期券

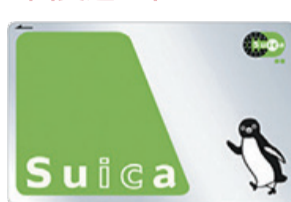
NO

不可使用替代运输。

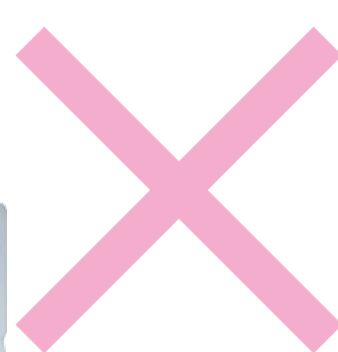
Suica・PASMO・全国交通IC卡



PASMO®



©East Japan Railway Company



另外，下述情况不属于替代运输的对象。

*所持车票不包含故障区间

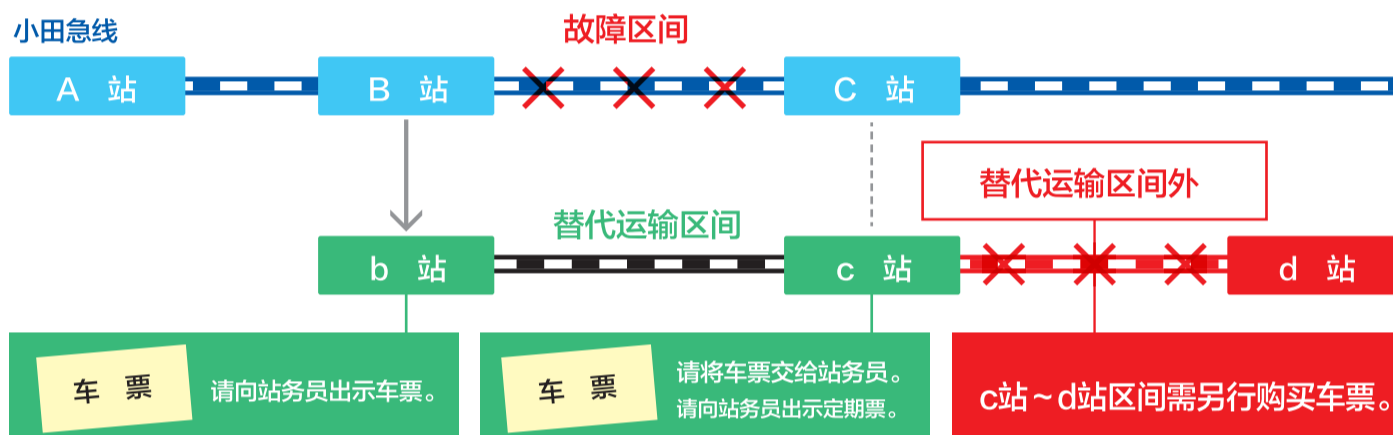
*未持有到达目的地的车票

*使用本公司指定替代运输区间以外的路线、交通方式

车费、票款等费用将由乘客负担。

例如

乘客所持有的车票区间
A站~C站



* 持有“替代车票”的乘客请同时出示。

* 如果巴士成为替代运输的对象，请务必领取“替代车票”。

关于适用替代运输的路线，请从网站上的最新运行信息进行确认。

关于替代运输的Q&A

Q1 替代运输在何时实施？

当列车运行出现故障时，所属的铁路公司判断距离修复需要花费一定时间的情形下实施。

Q2 是否能够自由选择任何路线？

不能自由选择任何路线。仅限于指定的其他路线。由于您所能够使用的路线每次有所不同，请在确认后使用。

Q3 如何使用？

请在属于替代运输对象的其他路线车站，向站务员出示适用范围内的车票。如果持有替代车票请一并出示。此外，仅持有替代车票无法乘车。

Q4 是否需要车费？

如果持有适用范围内的车票，可以使用替代运输，无需支付车费。即使持有适用范围内的车票，如果超出有效区间，仍需支付该区间的车费。

※如果搭乘需付费的特快列车、座位指定列车、绿色车厢等，请另行支付费用。

Q5 能否使用Suica或PASMO等IC卡车票

很抱歉，无法使用。替代运输是指在乘客所购买的车票区间内，利用其他路线到达目的地的一种方式。原因是使用Suica/PASMO等IC卡车票（定期票区间内除外）进站的车站以及在乘车途中车费没有收取的状态下，无法确定乘车区间。

Q6 能否搭乘出租车？

根据铁路公司、车站，有可能会采取路线巴士作为替代运输工具。这种情况下，请在发生故障的车站领取替代车票。如果您选择搭乘路线巴士，请将替代车票交给巴士司机。但是，不能搭乘深夜快速巴士。

Q7 能否搭乘出租车？

出租车不属于替代运输的对象。乘客需自行承担费用，请注意。