

대체수송이란?

대체수송이란, 고객님께서 가지고 계시는 승차권 구간내에서 열차 운행 차질이 생겼을 경우에 승차권 및 대체승차표로 다른 노선의 지정된 경로를 이용해 목적지까지 가실 수 있도록 하는 것입니다. 또한, 가지고 계시는 승차권의 유효 구간에 따라 이용하실 수 있는 범위는 달라집니다.

OK

대체수송을 이용하실 수 있습니다.



NO

대체수송을 이용하실 수 없습니다.

Suica · PASMO · 전국의 교통계 IC카드

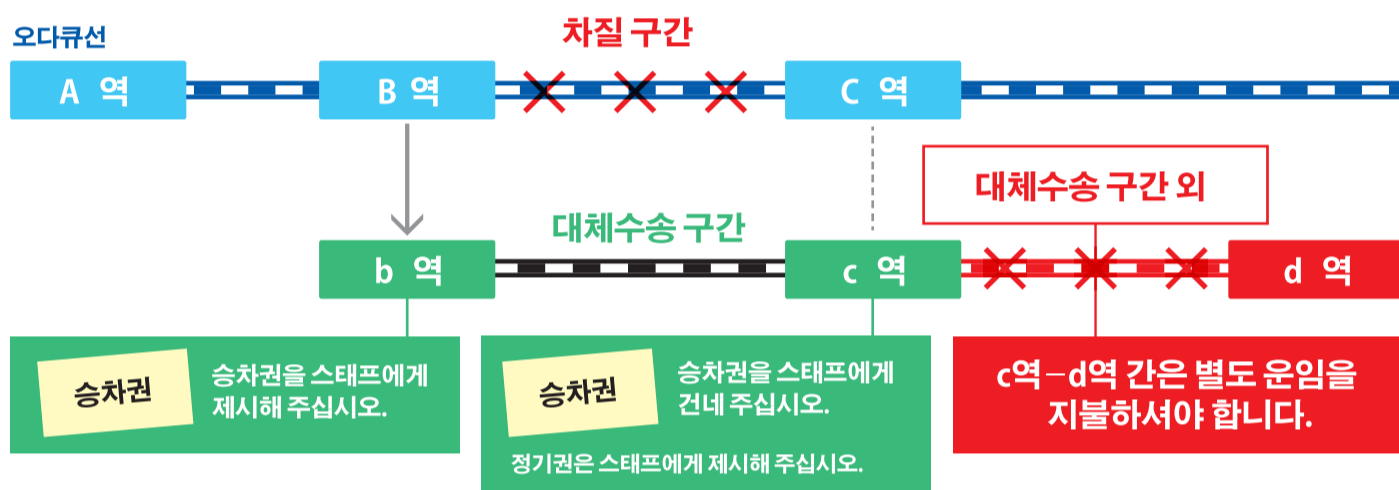


그밖에 아래의 경우는 대체수송 대상이 되지 않습니다.

- * 가지고 계시는 승차권이 차질 구간을 포함하지 않는 경우
 - * 목적지까지의 승차권을 가지고 있지 않는 경우
 - * 당사가 지정한 대체수송 구간 외의 경로 · 교통 수단을 이용하셨을 경우
- 우회 노선에서 운임 · 요금을 지불하고 이용하시기 바랍니다.**

사례

고객님께서 가지고 계시는 승차권의 구간
A역 - C역



- * "대체 승차표"를 가지고 계시는 고객님께서 함께 제시해 주십시오.
- * 버스가 대체수송의 대상인 경우는 "대체 승차표"를 반드시 받으십시오.

대체수송 대상이 되는 노선에 대해서는 홈페이지의 최신 운행정보로 확인하시기 바랍니다.

대체수송에 관한 Q&A

Q1 대체수송은 언제 실시됩니까?

열차 운행에 차질이 생긴 철도회사가, 복구될 때까지 시간이 걸릴 것으로 판단했을 경우에 실시됩니다.

Q2 모든 노선을 자유로이 이용할 수 있습니까?

모든 노선을 이용하실 수 있다는 것은 아닙니다. 다른 노선의 지정된 경로에 한정됩니다. 이용하실 수 있는 노선은 그때마다 다르므로 미리 확인하고 이용하시기 바랍니다.

Q3 어떻게 이용하면 됩니까?

대체수송의 대상이 된 다른 노선의 역에서 대상 승차권을 스태프에게 제시하십시오. 대체 승차표를 가지고 계시는 경우는 같이 제시하십시오. 그리고, 대체 승차표만을 가지고 이용하실 수는 없습니다.

Q4 운임을 지불해야 합니까?

대상 승차권을 가지고 계시는 경우에는 대체수송을 이용하실 수 있으나 운임을 지불하실 필요가 없습니다. 대상 승차권을 가지고 계시는 경우라도 유효 구간을 초과해 승차하실 경우에는 초과 구간의 운임을 지불하셔야 합니다.
※ 별도 요금을 지불해야 하는 특급, 좌석지정 열차, 일등칸 등을 이용하실 경우에는 따로 요금을 지불하십시오.

Q5 Suica나 PASMO 등의 IC 승차권으로 이용할 수 있습니까?

죄송합니다만 이용하실 수 없습니다. 대체수송은 고객님께서 구입하신 승차권의 구간을 다른 노선을 이용하실 수 있게 하는 것입니다. Suica/PASMO 등 IC 승차권(정기권 구간 내를 제외)으로 입장하신 역이나, 승차중이어서 아직 운임을 수수하지 않은 상황에서는 승차구간이 확정되지 않기 때문입니다.

Q6 버스는 이용할 수 있습니까?

철도회사 · 역에 따라 노선 버스로 대체수송을 실시하는 경우도 있습니다. 그러한 경우에는 운행 차질이 생긴 철도회사의 역에서 대체 승차표를 받으십시오. 노선 버스에 의한 대체수송을 이용하실 경우, 대체 승차표를 버스 승무원에게 건네 주십시오. 다만, 심야 급행 버스는 이용하실 수 없습니다.

Q7 택시는 이용할 수 있습니까?

택시는 대체수송 대상이 아닙니다. 고객님께서 비용을 부담하셔야 하니 주의하시기 바랍니다.