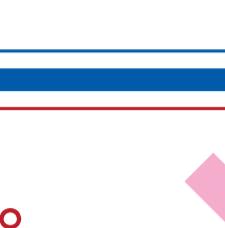


# 何謂替代運輸

所謂替代運輸，是指在乘客購買的車票區間內，由於列車運行發生故障等情況，使用車票以及替代車票經由指定的其他路線迂回到達目的地的制度。

另外，根據乘客所持車票的有效區間，能夠使用的範圍有所不同。

OK 能夠使用替代運輸。



普通車票

箱根周游券

江之島・鎌倉周遊券

富士箱根周游券



PASMO定期票  
包含故障區間的  
定期券

NO 不可使用替代運輸。

Suica・PASMO・全國交通IC卡



另外，下述情況不屬於替代運輸的對象。

\*所持車票不包含故障區間

\*未持有到達目的地的車票

\*使用本公司指定替代運輸區間以外的路線、交通方式

車費、票款等費用將由乘客負擔。

例如

乘客所持有的車票區間  
A站～C站

小田急線



\* 持有「替代車票」的乘客請同時出示。

\* 如果巴士成為替代運輸的對象，請務必領取「替代車票」。

關於適用替代運輸的路線，請從網站上的最新運行資訊進行確認。

## 關於替代運輸的Q&A

Q1

替代運輸在何時實施？

當列車運行出現故障時，所屬的鐵路公司判斷距離修復需要花費一定時間的情形下實施。

Q2

是否能夠自由選擇任何路線？

不能自由選擇任何路線。**僅限於指定的其他路線。**由於您所能夠使用的路線每次有所不同，請在確認後使用。

Q3

如何使用？

請在屬於替代運輸對象的其他路線車站，向站務員出示適用範圍內的車票。

如果持有替代車票請一併出示。此外，僅持有替代車票無法乘車。

Q4

是否需要車費？

如果持有適用範圍內的車票，可以使用替代運輸，無需支付車費。即使持有適用範圍內的車票，如果超出有效區間，仍需支付該區間的車費。

※如果搭乘需付費的特快列車、座位指定列車、綠色車廂等，請另行支付費用。

Q5

能否使用Suica或PASMO等IC卡車票

很抱歉，無法使用。替代運輸是指在乘客所購買的車票區間內，利用其他路線到達目的地的一種方式。原因是在使用Suica/PASMO等IC卡車票（定期票區間內除外）進站的車站以及在乘車途中車費沒有收取的狀態下，無法確定乘車區間。

Q6

能否搭乘巴士？

根據鐵路公司、車站，有可能會採取路線巴士作為替代運輸工具。

這種情況下，請在發生故障的車站領取替代車票。如果您選擇搭乘路線巴士，請將替代車票交給巴士司機。但是，不能搭乘深夜快速巴士。

Q7

能否搭乘計程車？

計程車不屬於替代運輸的對象。乘客需自行負擔費用，請注意。