

退款规定

特快车票退款

如在准备出发的时间之前，到购买窗口或小田急线的各车站申请退票，将在扣除 100 日元（包厢席车票 400 日元）的费用后退还所剩金额。但对于与 JR 御殿场线相关的票券，如您在乘车日期的两天之前提出退票，则要扣除 340 日元，之后到出发时间之前提出退票。将扣除票价的 30% 手续费并退还所剩金额。但如果 30% 的票据金额少于 340 日元，则会收取 340 日元的手续费。

如果列车停运

将全额退还特快费用，请到购买窗口或小田急线各车站办理退款手续。但在 e-Romancecar 和浪漫特快@俱乐部购买特快车票的顾客，该费用将自动退还，因此无需到购买窗口或小田急线各车站办理手续。

*e-Romancecar 将退还到进行支付的信用卡帐户里。

此外，相关款项可能会在办理日期起到下次帐户转帐时才退还。

*浪漫特快@俱乐部将退还相应的特快积分。有时候，退还积分大约需要 2、3 天。

如果列车晚点

如果特快列车的到达时间或出发时间延迟超过 1 小时（或开往 JR 御殿场线的所需时间超过 2 小时），将全额退还特快费用。请到购买窗口或小田急线各车站办理退款手续。但在 e-Romancecar 和浪漫特快@俱乐部购买特快车票的顾客，该费用将自动退还，因此无需到购买窗口或小田急线各车站办理手续。

*e-Romancecar 将退还到进行支付的信用卡帐户里。

此外，相关款项可能会在办理日期起到下次帐户转帐时才退还。

*浪漫特快@俱乐部将退还相应的特快积分。有时候，退还积分大约需要 2、3 天。