

# 退款規定

## 特快車票退款

如在準備出發的時間之前，到購票窗口或小田急線的各車站申請退票，將在扣除 100 日元（包廂席車票 400 日元）的費用後退還所剩金額。但對於與 JR 御殿場線相關的票券，如您在乘車日期的兩天之前提出退票，則要扣除 340 日元，之後到出發時間之前提出退票。將扣除票價的 30%手續費後退還所剩金額。但如果 30%的票券金額少於 340 日元，則會收取 340 日元的手續費。

## 如果列車停運

將全額退還特快費用，請到購票窗口或小田急線各車站辦理退款手續。但在 e-Romancecar 和浪漫特快@俱樂部購買特快車票的顧客，該費用將自動退還，因此無需到購票窗口或小田急線各車站辦理手續。

\*e-Romancecar 將退還到進行支付的信用卡帳戶裡。

此外，相關款項可能會在辦理日期起到下下次帳戶轉帳時才退還。

\*浪漫特快@俱樂部將退還相應的特快點數。有時候，退還點數大約需要 2、3 天。

## 如果列車晚點

如果特快列車的到達時間或出發時間延遲超過 1 小時（或開往 JR 御殿場線的所需時間超過 2 小時），將全額退還特快費用。請到購票窗口或小田急線各車站辦理退款手續。但在 e-Romancecar 和浪漫特快@俱樂部購買特快車票的顧客，該費用將自動退還，因此無需到購票窗口或小田急線各車站辦理手續。

\*e-Romancecar 將退還到進行支付的信用卡帳戶裡。

此外，相關款項可能會在辦理日期起到下下次帳戶轉帳時才退還。

\*浪漫特快@俱樂部將退還相應的特快點數。有時候，退還點數大約需要 2、3 天。