

## e-Romancecar 이용 규약

### (총칙)

#### 제 1 조

본 이용 규약은 오다큐 전철 주식회사(이하 '당사'라고 합니다.)가 제공하는 'e-Romancecar' 서비스(이하 '본 서비스'라고 합니다.)의 이용 조건을 규정하는 것입니다. 본 이용 규약에 규정되지 않은 사항은 당사 여객 영업규칙 등의 규정에 따릅니다.

### (용어의 정의)

#### 제 2 조

본 이용 규약의 용어 정의는 다음 각호의 규정에 따릅니다.

- (1)'이용자'란 본 이용 규약을 승인한 후에 본 서비스를 이용하시는 고객님의 말합니다.
- (2)'창구'란 당사 모든 역의 매표 창구 및 도쿄 메트로선내의 특급 "로만스카" 정차역 및 오다큐여행서비스센터를 말합니다. 단, 각 창구에 따라 개설 시간은 다릅니다.
- (3)'당사 창구'란 전호 중 당사의 모든 역의 매표 창구 및 오다큐여행서비스센터를 말합니다.
- (4)'정보 단말기'란 PC, 태블릿 단말기, 스마트폰 등 인터넷 열람 기능을 가지는 것을 말합니다.

(5) '로그인'이란 정보 단말기의 인터넷 열람 기능을 사용하여 본 서비스의 시스템에 접속하는 것을 말합니다.

(6) '전자 특급권'이란 당사가 운영하는 특별 급행 열차(이하 '특급 열차'라고 합니다.)의 특별 급행권 (이하 '특급권'이라고 합니다.) 중, 본 서비스의 시스템에 접속하여 구입함으로써 인해 당사 서버상에 기록된 전자 정보상의 특급권을 말합니다.

(7) '전자 기획 특급권'이란 당사가 운영하는 도카이여객철도 주식회사와의 직통 특별 급행 열차(이하 'JR 고텐바선 연락 특급 열차'라고 합니다.)의 특급권 중, 당사 노선 및 도카이여객철도 주식회사 고텐바선내(마쓰다~고텐바 간)를 포함한 구간을 본 서비스의 시스템에 접속하여 구입함으로써 인해 당사의 서버상에 기록된 전자 정보상의 특급권을 말합니다.

(8) '전자 특급권 정보'란 본 서비스로 구입한 전자 특급권의 정보(승차일·열차명·시간 및 승차구간·인원수·좌석번호·구입액)를 인쇄 또는 정보 단말기상에 표시한 것을 말합니다.

(9) '전자 기획 특급권 정보'란 본 서비스로 구입한 전자 기획 특급권의 정보(승차일·열차명·시간 및 승차구간·인원수·좌석번호·구입액)를 인쇄 또는 정보 단말기상에 표시한 것을 말합니다.

(10) '담당자'란 당사, 주식회사 오다큐 하코네, 도쿄지하철 주식회사, 도카이여객철도 주식회사의 담당자를 말합니다.

(11) '전자 티켓 특별 급행 요금'이란, 본 서비스에서 전자 특급권 및 전자 기획

특급권을 구입할 때 적용되는 요금을 말합니다.

(12) '특별 급행 요금'이란 본 서비스 이외(창구 및 발매기 등)에서 특급권을 구입할 때 적용되는 요금을 말합니다.

### **(받을 수 있는 서비스)**

#### 제 3 조

이용자는 다음 각호의 서비스를 받을 수 있습니다.

- (1)로그인하여 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권의 예약 및 구입 등을 하는 것
- (2)전자 특급권 또는 전자 기획 특급권 구입 대금을 신용카드로 결제하는 것
- (3)창구에서 특급권을 수취하지 않고 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 을 소지함으로써 지정 특급 열차에 승차하는 것. 단, 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보를 인쇄하여 소지한 경우, 결제에 사용한 신용카드를 동시에 휴대하고 있어야 합니다.

2 본 서비스는(과거 또는 장래를 불문하고) 모든 정보 단말기에 관해 동작을 보증하는 것은 아니며, 이용자가 이용하는 정보 단말기의 기종, 통신 환경 등에 따라서는 전항의 서비스 전부 또는 일부를 이용하지 못할 수 있습니다.

### **(이용자 정보의 입력)**

#### 제 4 조

이용자는 본 서비스로 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권을 예약 및 구입할 경우에 본 이용 규약을 승인한 후 다음 각호의 정보(이하 '이용자 정보'라고 합니다.)를 입력합니다.

(1)이용자의 전화번호

(2)이용자의 이메일 주소

(3)제 12 조 2 항에서 규정하는 이용자의 신용카드 정보

#### **(취급 시간)**

제 5 조

본 서비스의 취급 시간은 일본 시간으로 오전 4 시부터 다음날 오전 2 시까지입니다.

#### **(전자 특급권·전자 기획 특급권의 예약 및 구입)**

제 6 조

본 서비스를 이용한 전자 특급권 및 전자 기획 특급권의 예약·구입의 취급은 다음 각호와 같습니다.

(1) 예약 가능 기간은 특급 열차 승차일 1 개월 전 오전 10 시부터 승차 특급 열차의 발차 시각 45 분 전까지로 합니다. 단, '전망좌석'(앞쪽 전망석, 뒷쪽 전망석)은 예약이 불가하며, 구입만 가능합니다. (2)구입 가능 기간은 특급 열차 승차일 1 개월 전 오전 10 시부터 승차 특급 열차의 발차 시각까지로 합니다.

(3)예약 내용의 유지 기한은 다음 각호와 같으며, 구입 수속을 하지 않은 채로 유지 기한을 경과한 경우, 자동으로 예약은 취소되는 것으로 합니다.

가. 승차일 8 일 전까지의 예약은 예약일을 포함하여 8 일 이내

나. 승차일 7 일 전부터 예약 가능 기한까지의 예약은 발차 시각 15 분 전까지

(4)한 번에 취급 가능한 인원수는 8 명까지입니다.

(5)동일 날짜로 출발역 또는 도착역이 같은 열차의 예약은 전자 특급권 및 전자 기획 특급권 중 1 열차까지입니다. 단, 동일 날짜라도 취급한 예약이 자동 취소된 경우는 재취급이 가능합니다. 또한 구입에 대해서는 이에 한하지 않습니다.

(6)좌석 번호의 지정은 좌석을 선택할 수 있는 맵(이하 '시트 맵'이라고 합니다.)으로 지정할 수 있습니다. 단, 좌석 번호의 지정에 대한 취급은 다음 각호와 같습니다.

가. 지정 가능한 좌석은 시트 맵에서 선택 가능한 좌석만입니다.

나. 좌석 번호의 지정 가능 기간은, 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권 예약 시는 승차 특급 열차의 발차 시각 45 분 전까지, 구입 시는 승차 특급 열차의 발차 시각 3 분 전까지로 합니다

다. 복수의 이용자가 동시에 같은 좌석을 선택한 경우, 또한 좌석의 확보가 시스템상에서 정상적으로 처리되지 않았을 경우는 선택한 좌석을 확보하지 않을 수 있습니다.

(7)'호차 지정', '통로측 좌석을 우선' 또는 '창가측 좌석을 우선'을 선택한 경우, 공석

상황에 따라 원하시는 좌석과는 다른 좌석을 확보하게 될 수 있습니다. 단, '창가측 좌석을 지정'을 선택하였는데 창가측 좌석을 확보할 수 없는 경우는 좌석을 확보하지 않습니다.

(8)전자 특급권에 대해서는 도카이여객철도 주식회사 고텐바선 발착(마쓰다역을 제외) 특급권은 취급하지 않습니다.

### **(전자 특급권·전자 기획 특급권의 효력과 제시)**

#### 제 7 조

전자 특급권 및 전자 기획 특급권은 본 서비스의 시스템 서버상에 기록된 전자 정보의 내용에 한해 효력이 있습니다.

2 이용자는 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보를 소지함으로써 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권을 이용할 수 있습니다. 단, 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보를 인쇄하여 소지한 경우, 결제에 사용한 신용카드를 동시에 휴대하고 있어야 합니다.

3 이용자는 담당자가 제시를 요구할 경우 , 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보를 제시해야 합니다. 단, 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보를 인쇄하여 소지한 경우, 결제에 사용한 신용카드를 동시에 제시해야 합니다.

4 전항과 같이 담당자로부터 제시를 요구받았음에도 불구하고 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보 또는 결제에 사용한 신용카드를 제시하지 못한 경우, 전자

특급권 이용자는 차내 특별 급행 요금(메트로선 연결 구간을 승차한 경우에는 450 엔, 기타 경우는 350 엔으로 특별 급행 요금에 가산한 금액.)을, 전자 기획 특급권 이용자는 특별 급행 요금을 지불해야 합니다. 단, 승차일 당일에 차내에서 발행된 특급권을 당사 창구에 지참하고 본 시스템을 이용해 구입한 사실이 확인된 경우에만 당사는 이용자에게 차내 특급 요금 또는 특급 요금을 환불합니다.

5 전항에 의한 실제 승차 구간에 대한 차내 특급 요금 또는 특급 요금은 현금으로 수령합니다.

**(전자 특급권·전자 기획 특급권이 무효화되는 경우)**

제 8 조

전자 특급권 및 전자 기획 특급권은 다음 각호 중 하나에 해당한 경우, 효력을 잃습니다.

- (1) 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보를 변경하여 사용한 경우
- (2) 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권을 부정하게 사용한 경우
- (3) 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보를 휴대하지 않고 지정 특급 열차에 승차한 경우. 또는 인쇄한 전자 특급권 정보 또는 전자 기획 특급권 정보와 결제에 사용한 신용카드를 동시에 휴대하지 않고 지정 특급 열차에 승차한 경우.
- (4) 제 18 조 각호에 규정하는 금지 행위를 하여 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권을 구입한 경우

(5)기타 본 이용 규약에 위반한 경우

### **(예약의 성립시기 및 적용규정)**

#### 제 9 조

본 서비스에 근거한 이용자와의 운송 등의 계약은, 이용자가 로그인하여 소정의 조작을 통해 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권 구입 수속을 한 후, 당사가 좌석 번호 등의 정보를 이용자에게 발신했을 때 성립합니다.

2 전항에 의한 계약 성립 이후의 본 서비스에 관한 당사와 이용자와의 관계에는 별도의 규정이 없는 한 그 계약이 성립했을 때의 여객영업규칙 기타 당사의 규정이 적용되는 것으로 합니다.

### **(전자 티켓 특별 급행 요금의 결제)**

#### 제 10 조

본 서비스로 구입하는 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권의 전자 티켓 특별 급행 요금은 신용카드로 결제합니다.

2 신용카드를 사용할 수 없을 경우, 본 서비스로 전자 특급권 및 전자 기획 특급권을 구입할 수 없습니다.

3 본 서비스로 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권을 구입할 경우, 현금 등의 기타 결제 수단을 병용할 수 없습니다.

4 본 서비스로 예약한 전자 특급권에 대해서는 창구 또는 자동 매표기(일부를 제외) 및 당사가 위탁하고 있는 여행회사에서 예약 번호와 예약 조작 시에 입력한 전화번호를 통해 통상의 특급권으로서 구입할 수 있습니다.

5 본 서비스로 예약한 전자 기획 특급권에 대해서는 당사 창구 또는 자동 매표기(일부를 제외)에서 예약 번호와 예약 조작 시에 입력한 전화번호를 통해 통상의 특급권으로서 구입할 수 있습니다.

#### **(전자 티켓 특별 급행 요금 적용)**

##### 제 11 조

본 서비스로 전자 특급권 및 전자 기획 특급권을 구입할 때는 전자 티켓 특별 급행 요금이 적용됩니다. 단, 본 서비스로 예약한 전자 특급권 및 전자 기획 특급권을 창구 및 자동발매기에서 구입한 경우에는 특별 급행 요금이 적용됩니다.

#### **(신용카드 결제)**

##### 제 12 조

이용자는 로그인하여 소정의 조작을 통해 자신이 보유한 신용카드(이용자의 성명과 동일한 명의인 것에 한함)에 관한 필요 사항을 입력(이하 '신용카드 입력'이라고 합니다.)함으로 인해 특급 요금을 신용카드 결제로 지불할 수 있습니다.

2 신용카드 입력에 요구되는 필요 사항은 신용카드 번호, 유효기한, 보안 코드,

성명(알파벳)입니다.

3 본 서비스로 이용 가능한 신용카드는 OP 크레딧 it, VISA, 마스터카드, JCB, 아메리칸 익스프레스의 5 종류입니다.

4 이용자는 본 서비스의 이용에 관련해 신용카드 회사와 사이에서 발생한 분쟁을 자신의 책임과 비용으로 해결하는 것으로 하며, 당사에 어떠한 피해도 끼치지 않는 것으로 합니다. 또한 당사는 해당 분쟁에 관련 또는 기인하여 이용자에게 발생한 손해에 대해 당사에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고, 책임을 지지 않습니다.5 이용자와 신용카드 회사와 사이의 분쟁에 관련 또는 기인하여 당사가 손해를 입은 경우, 이용자는 당사에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고, 해당 손해에 대해 당사에 배상할 책임을 지는 것으로 합니다.

6 당사는 다음 각호 중 하나에 해당하는 경우, 그 이용자에게 사전에 통지하는 일 없이 신용카드 입력에 의한 신용카드 결제를 중지할 수 있는 것으로 합니다.

(1)당사가 신용카드 발행 회사로부터 신용카드 입력된 신용카드에 대해 무효 취급 통지를 받은 경우

(2)당사가 신용카드 발행 회사로부터 신용카드 입력된 신용카드에 대해 부정 사용 등의 통지를 받은 경우

(3)기타 당사가 본 서비스의 운영상 필요하다고 판단한 경우

## (전자 특급권·전자 기획 특급권의 변경)

### 제 13 조

전자 특급권 또는 전자 기획 특급권의 변경(특급 열차의 변경, 승차 구간의 변경)은 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권에 지정된 특급 열차의 발차 시각까지, 변경 후의 특급 열차에 공석이 있는 경우에 한해 로그인하여 소정의 조작을 통해 할 수 있습니다. 횟수의 제한은 다음 각호의 규정에 따릅니다.

(1)전자 특급권 또는 전자 기획 특급권의 변경은 전자 특급권 상호간 혹은 전자 기획 특급권 상호간에서만 할 수 있습니다.

(2)동일 승차일로 전자 특급권을 변경할 경우, 변경 횟수는 제한되지 않습니다. 또한 동일 승차일이란 첫차부터 막차까지를 말합니다.

(3)다른 승차일로 전자 특급권을 변경할 경우, 변경 횟수는 1 회로 제한됩니다. 또한 다른 승차일이란 동일 승차일 이외를 말합니다.

(4)전자 기획 특급권을 변경할 경우, 변경 승차일에 관계없이 변경 횟수는 1 회에 제한됩니다.

2 로그인하여 소정의 조작을 통해 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권을 변경한 경우, 변경 전 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권의 전액 환불 및 변경 후 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권의 신규 구입을 신용카드로 결제합니다.

3 전항의 환불 금액은 결제에 사용한 신용카드 회사에 이용자가 등록한 금융계좌로,

전자 특급권 또는 전자 기획 특급권의 변경 조작을 한 날로부터 다다음번 이체일까지 환불합니다.

4 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권으로 승차한 특급 열차의 발차 후 차내에서 승차 구간 등을 변경할 경우, 차내 담당자에게 알려주시면 그 승낙을 받아 1 회에 한해 구간 또는 이용 좌석 변경을 할 수 있습니다. 단, 동일 특급 열차에 한해 취급합니다.(로그인 취급은 불가)

5 전항의 전자 특급권 변경을 취급할 경우는 이미 수령한 전자 티켓 특별 급행 요금과 실제 승차 구간에 대한 전자 티켓 특별 급행 요금을 비교하여, 부족할 경우, 변경 구간에 대한 특급 요금을 현금으로 수령합니다. 단, 동일 금액일 경우는 수령하지 않고 과잉액은 환불하지 않습니다.

6 제 4 항의 전자 기획 특급권 변경을 취급할 경우는 이미 수령한 전자 티켓 특별 급행 요금과 실제 승차 구간에 대한 특별 급행 요금을 비교하여 부족 금액을 현금으로 수령하고, 동일 금액일 경우는 수령하지 않습니다. 또한, 과잉액은 환불하지 않습니다.

#### **(전자 티켓 특별 급행 요금의 환불)**

##### 제 14 조

구입한 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권(복수석의 경우는 그 전부 또는 일부)이 불필요하게 된 경우는 지정된 특급 열차의 발차 시각까지 로그인하여 소정의 조작을 통해 전자 티켓 특별 급행 요금을 환불받을 수 있습니다. 단, 다음항 및 제 3 항에서

규정하는 환불 수수료가 발생할 경우는 수수료를 뺀 환불 금액이 됩니다.

2 전자 특급권 환불 수수료는 1 석당 100 엔입니다.

3 전자 기획 특급권의 환불 수수료는 출발일의 2 일 전까지 환불 조작을 한 경우는 340 엔, 그 이후는 해당 요금의 30%에 해당되는 금액으로 하며, 340 엔 미만의 경우는 340 엔으로 합니다. 또한, 지정일의 전날 또는 당일에 변경 조작을 한 전자 기획 특급권 환불에 대해서는 변경 조작 전의 전자 기획 특급권에 대해 변경 조작을 한 시각을 환불 조작을 한 시각으로 간주해 수수료가 발생합니다.

4 전자 특급권 및 전자 기획 특급권의 환불은 구입 시의 결제액 전액 환불 및 수수료 상당액과 일부 환불 시의 잔여석 상당액을 신용카드로 결제합니다.

5 전자 특급권 또는 전자 기획 특급권에 지정된 특급 열차가 운행 휴무 등의 경우는 당사에서 전자 티켓 특별 급행 요금 전액 또는 일부의 환불 수속을 합니다.(제 2 항 및 제 3 항에 관계 없이 환불 수수료는 발생하지 않습니다.) 이 경우 환불 수속까지 3 일 정도 걸릴 수 있습니다.

6 환불 금액은 결제 시에 사용한 신용카드 회사에 이용자가 등록한 금융계좌로 제 1 항의 환불 조작을 한 날 또는 전항의 환불 수속을 한 날로부터 다다음 이체일까지 환불합니다.

#### **(본 서비스의 이용에 관한 통신비용)**

제 15 조

본 서비스의 이용에 드는 통신비용 등에 대해서는 이용자의 부담으로 합니다.

### **(본 서비스의 중지 및 중단)**

#### 제 16 조

당사는 다음 각호의 경우, 이용자에게 통지하지 않고 본 서비스의 제공을 중지 또는 중단할 수 있습니다.

(1)본 서비스의 시스템 보수를 정기적 또는 긴급히 실시할 경우

(2)통신 사업자 및 프로바이더의 회선 장애, 시스템 장애 등으로 인해 본 서비스 제공이 곤란한 경우

(3)전쟁, 폭동, 천재지변, 화재, 정전 기타 비상사태가 발생한 경우

(4)기타 당사가 본 서비스의 운영상 필요하다고 판단한 경우

### **(당사의 면책)**

#### 제 17 조

당사는 다음 각호의 손해 등에 대해 당사에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고, 책임을 지지 않습니다.

(1)이용자가 본 서비스의 이용을 위해 사용하는 정보 단말기 및 통신사업자나 프로바이더의 회선 장애, 시스템 장애 등에 기인한 이용자의 손해 등

(2)제 3 조 2 항에 규정하는 이유로 본 서비스를 이용할 수 없었기에 발생한 이용자의

손해 등

(3)이용자의 고의 및 과실로 제삼자가 전자 특급권 혹은 전자 기획 특급권, 또는 전자 특급권 정보 혹은 전자 기획 특급권 정보를 사용, 변경, 환불 등을 함으로 기인한 이용자의 손해 등

(4)전조에 의한 본 서비스의 중지 및 중단에 기인한 이용자의 손해 등

(5)기타 당사의 고의 및 중과실에 의하지 않고 발생한 이용자의 손해 등

#### **(금지사항)**

제 18 조

이용자는 본 서비스의 이용에 있어서 다음 각호의 행위를 해서는 안됩니다.

(1)범죄행위 또는 범죄로 이어지는 행위

(2)사실에 반하는 정보를 입력 또는 송신하는 행위 그리고 정보를 조작 또는 소거하는 행위

(3)본 서비스의 운영을 방해하는 행위

(4)신용카드 회사와 이용자와의 계약에 위반하고, 그 신용카드를 본 서비스에 이용하는 행위

(5)제삼자로 위장하여 본 서비스를 이용하는 행위

(6)법령 또는 공서양속에 위반하거나 다른 이용자 또는 제삼자에게 불이익을 주는 행위

(7)전 각호에 규정하는 행위를 조장하는 행위

(8)전 각호에 해당할 우려가 있다고 당사가 판단하는 행위

(9)기타 당사가 부적절하다고 판단하는 행위

### **(이용자 정보의 취급)**

제 19 조

이용자는 본 서비스의 사용 시에 정확한 이용자 정보를 당사에 제공하는 것으로 합니다.

2 이용자는 당사가 이용자 정보와 본 서비스의 이용 이력 정보 등을 필요한 보호조치를 취한 후에 아래의 목적을 위해 이용하는 것에 동의하는 것으로 합니다.

(1)본 서비스의 제공 및 이에 수반되는 긴급연락

(2)본 서비스의 신규 서비스 추가 또는 본 서비스에 관련되는 정보의 제공

(3)본 서비스의 이용동향 통계분석

### **(이용 규약의 변경)**

제 20 조

당사는 본 이용 규약(본 서비스의 내용을 포함합니다)의 변경이 고객의 일반 이익에 적합할 경우 본 이용 규약을 변경할 수 있습니다.

2 당사는 본 이용 규약을 변경할 경우에는 변경일을 정한 후 사전에 고객에게 해당 변경일 및 변경 내용을 당사가 적절하다고 판단하는 방법으로 통고하며, 변경 후의

이용 규약의 효력 발생일 이후에 당사의 웹사이트에 게시한 후에 이용자가 본 서비스를 이용한 경우는 해당 이용자는 변경 후의 이용 규약의 내용을 승인한 것으로 간주합니다.

3 당사는 전항의 변경에 기인한 이용자의 손해 등에 대해 당사에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고, 책임을 지지 않습니다.4 이용자는 본 이용 규약의 변경에 동의할 수 없는 경우 본 서비스에 따라 이용자와 당사와 사이에서 성립된 계약을 해제할 수 있습니다.

#### **(준거법)**

##### 제 21 조

본 이용 규약 및 본 서비스에 수반하여 이용자와 당사 사이에서 성립하는 계약에 관한 준거법은 일본법입니다.

#### **(협의해결)**

##### 제 22 조

본 서비스에 관련하여 이용자와 당사와의 사이에 문제가 발생한 경우에는 이용자와 당사가 성심성의껏 협의하며, 협의에 의해서도 해결하지 못하는 분쟁에 대해서는 도쿄지방법원을 제 1 심 전속적 합의관할 법원으로 합니다.

#### **(이용 규약의 효력)**

제 23 조

본 이용 규약은 2024 년 9 월 1 일부터 효력을 갖습니다.

**(계약서의 번역)**

제 24 조

본 이용 규약은 일본어로 작성되었으나 당사는 본 이용 규약을 번역(영문, 중문, 한국어)한 참고자료를 당사 웹사이트에 게재합니다. 단, 본 이용 규약과 해당 자료에 언어간 모순, 상이, 불일치 등이 있을 경우는 일본어로 작성된 이용 규약이 우선시됩니다.

이상